Политика обработки персональных данных ООО «Авиценна» ИНН 5024120257

01.02.2021г. г. Красногорск, Московская область

1. Основные термины и определения

1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. **Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое **или физическое лицо**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.7. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.11. **Сайт и Сервисы** – совокупность программных, аппаратных, графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам, указанным в п.2.1. настоящей Политики.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайтов, Сервисов компании в сети Интернет, включая и не ограничиваясь - http://avidental.ru;

2.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных врачом-стоматологом ООО «Авиценна» (далее – Политика) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее – Политика), а также сведения о реализуемых мерах защиты Политика.
2.3. Настоящая Политика распространяется на всех работников, сторонних исполнителей и партнеров ООО «Авиценна» (далее – Оператор), а также субъектов, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором.
2.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:
3.1.1. заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект Персональных данных;
3.1.2. исполнения требований Трудового кодекса Российской Федерации;
3.1.3. исполнения требований налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, иных налогов, сборов, страховых взносов, а также в связи с предоставлением налоговых вычетов;
3.1.4. исполнения требований законодательства Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании, о социальном страховании, о формировании и представлении данных индивидуального (персонифицированного) учета о каждом застрахованном лице;
3.1.5. обеспечение деятельности в соответствии с профессиональной деятельностью ООО «Авиценна»;
3.1.6. оказания квалифицированной специализированной стоматологической помощи и предоставления стоматологических услуг;
3.1.7. регистрации сведений, необходимых для установления стоматологических диагнозов;
3.1.8. исполнения требований иных нормативных правовых актов;
3.1.9. проведению статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
3.1.10. уточнению целей посещения и пользования Сайтов и Сервисов;
3.1.11. направления рекламно-информационных материалов.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. У Оператора имеются следующие правовые основания для обработки персональных данных:
4.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».
4.1.2. ст. 13, ст. 92-94 Федерального закона от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4.1.3. ст. 86-90, ст.65, ст.351.1 Трудового кодекса Российской Федерации;
4.1.4. постановление Госкомстата РФ от 05 января 2004г. №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
4.1.5. ст. 24 Налогового кодекса РФ; Федеральный закон от 29 декабря 2006г. №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
4.1.6. ст. 4 Федерального закона от 28.03.1998г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
4.1.7. Федеральный закон от 15 декабря 2001г. №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
4.1.8. Федеральный закон от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном стоматологическом страховании в Российской Федерации»;
4.1.9. Согласие субъекта на обработку его персональных данных;

4.1.10. Договоры, заключаемы Оператором с субъектом персональных данных.
4.1.11. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных;

4.2. Оператор осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных:
4.2.1. Порядок и условия обработки персональных данных
4.2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
4.2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4.2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
4.2.5. При обработке Персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
4.2.6. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В общедоступные источники персональных данных могут включаться только персональные данные, указанные субъектом персональных данных в письменном согласии на включение его персональные данные в общедоступные источники.
4.2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Политика, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.
4.3. Порядок обработки cookie-файлов
4.3.1. Cookie и другие похожие технологии используются для того, чтобы понять, как посетители взаимодействует с официальным сайтом Оператора. Производится сбор таких данных как, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; IP-адрес; иные сведения о посетителе сайта). Данные необходимы для улучшения функциональности сайта, анализа производительности, повышения качества работы сайта. При переходе на сайт у посетителя запрашивается согласие на установку вышеуказанных файлов cookie на его компьютер.
4.4. Порядок использования Google Analytics и Яндекс.Метрики
4.4.1. Данный веб-сайт использует Google Analytics и Яндекс.Метрику – это сервисы веб-аналитики, которые помогают оценивать эффективность рекламы и работы сайта. Сервисы устанавливают файлы Cookie в целях анализа поведения пользователей на сайте в целях оптимизации и улучшения его работы. Это общепринятая для веб-сайтов практика. Вы можете отключить использование Cookie файлов в настройках своего браузера.

5. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных

5.1. Оператор прекращает обработку Персональных данных в следующих случаях:

5.1.1. достижение целей обработки Персональных данных или максимальных сроков хранения – неограниченно во времени;
5.1.2. утрата необходимости в достижении целей обработки Персональных данных;
5.1.3. предоставление субъектом Персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что Персональных данных являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 30 (тридцать) дней;
5.1.4. невозможность обеспечения правомерности обработки Персональных данных – в течение 30 дней;
5.1.5. отзыв субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных – в течение 30 дней;
5.1.6. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка Персональных данных.
5.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:
5.2.1. иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
5.2.2. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
5.2.3. не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

6. Меры обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты Персональные данные.
6.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности Персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.
6.3. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:
6.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечении безопасности Персональные данные;
6.3.2. ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональные данные;
6.3.3. ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите Персональных данных;
6.3.4. обеспечение учёта и хранения материальных носителей Персональных данных и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
6.3.5. определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСП), формирование на их основе моделей угроз;
6.3.6. реализация разрешительной системы доступа пользователей ИСП к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
6.3.7. парольная защита доступа пользователей к ИСП;
6.3.8. применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности Персональные данные при передаче по открытым каналам связи и хранении на съемных машинных носителях Персональные данные;

6.3.9. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
6.3.10. применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональные данные;
6.3.11. обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСП данные, правилам работы с ними;
6.3.12. использование в необходимых случаях средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
6.3.13. проведение мониторинга действий пользователей ИСП, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект Персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:
7.1.1. подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
7.1.2. правовые основания и цели обработки Персональных данных;
7.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
7.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
7.1.5. обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту Персональные данные, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
7.1.6. сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7.1.7. порядок осуществления субъектом Персональные данные прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
7.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
7.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональные данные по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
7.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
7.2. Субъект Персональные данные вправе требовать от Оператора уточнения его Персональные данные, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
7.3. Если субъект Персональные данные считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональные данные с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект Персональные данные вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов Персональные данные (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.
7.4. Субъект Персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
7.5. 7.5. Порядок оформления ответов на запросы субъектов Персональных данных, отправки уведомлений по вопросам, касающимся обработки Персональные данные Оператором,

определен «Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в ООО «Авиценна».

8. Заключительные положения

8.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки Персональных данных.

8.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты Персональные данные.

8.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональные данные, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

СОГЛАСИЕ
на обработку Оператором персональных данных.
Субъекта персональных данных

Я, _____,
паспорт серии _____, номер _____, выданный
_____
_____«___» _____ _____ года,
зарегистрированный (ая) по
адресу:_____в
соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие операторам персональных данных, а именно:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Авиценна», Россия, Московская область, Красногорск, Павшинский бульвар, 20, контактный телефон: +7 495 746-08-80, электронная почта: info@avidental.ru;

   в том числе работникам (лицам, выполняющим работы на основании заключенного с ними трудового договора) и представителям (лицам, выполняющим работы или оказывающим услуги на основании заключенного гражданско-правового договора и имеющим доступ к персональным данным, обрабатываемым вышеуказанными операторами персональных данных), в том числе работникам и представителям операторов, на обработку предоставленных персональных данных (далее – ПД), в целях предоставления услуг и сбора статистической информации и ее анализа.

   Мои ПД включают: фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, электронной почты, сведения о поле и возрасте, в том числе моего ребёнка: фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, электронной почты, сведения о поле и возрасте, номер полиса ОМС.

   Операторы могут осуществлять обработку ПД в неограниченный период с целью оказания услуг и исполнения обязательств, направления рекламно-информационных материалов посредством , но не ограничиваясь, средств телефонной и электронной связи, отправки, но не ограничиваясь, текстовых сообщений, отправки электронных писем, содержащих текстовые, графические и мультимедийные материалы.

   Предоставляю операторам право осуществлять все действия с моими ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

   Операторы вправе обрабатывать мои ПД как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, посредством включения их в списки и внесения в их электронные базы данных.

   Настоящее согласие дано в момент нажатия соответствующей кнопки «Отправить данные» и действует до момента его отзыва. Я знаю, что имею право в любой момент отозвать его посредством направления операторам письменного уведомления, которое должно быть направлено в его адрес заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено

лично под расписку оператора, либо должно быть направлено посредством электронной почты.